

WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI

dla usług czyszczenia, testowania i ustawiania parametrów pracy wtryskiwaczy benzynowych

Najważniejsze: gwarancja dotyczy wykonanej usługi oraz parametrów potwierdzonych protokołem testu. Nie jest gwarancją sprawności całego silnika, układu paliwowego ani tego, że używany wtryskiwacz nie ulegnie późniejszemu zużyciu lub rozszczelnieniu z przyczyn niezależnych od wykonanej usługi.

1. Gwarant i zakres dokumentu

Gwarantem jest OZCNC Marek Szczepaniak, prowadzący serwis CzyszczenieWtryskiwaczy.pl.

Niniejsze warunki określają zasady gwarancji i rozpatrywania reklamacji dotyczących usług czyszczenia, diagnostyki, testowania oraz ustawiania parametrów pracy wtryskiwaczy benzynowych, w szczególności MPI oraz wysokociśnieniowych GDI / TSI / FSI / TFSI i pokrewnych systemów.

Dokument ma zastosowanie, o ile indywidualne zlecenie, protokół testu, faktura, paragon lub pisemne ustalenia z klientem nie przewidują innych warunków.

2. Charakter usługi

Usługa wykonywana jest na wtryskiwaczach dostarczonych przez klienta, które co do zasady są elementami używanymi i wcześniej eksploatowanymi w pojeździe.

Usługa może obejmować m.in. wstępną ocenę, pomiar rezystancji, test szczelności, ocenę rozpylania, pomiar wydatku paliwa, czyszczenie ultradźwiękowe, płukanie, ponowny test po czyszczeniu oraz ustawianie parametrów pracy, w szczególności dawek, w zakresie technicznie możliwym dla danego wtryskiwacza.

O ile nie wskazano wyraźnie inaczej na fakturze, paragonie, protokole lub w pisemnym ustaleniu z klientem, żaden element wtryskiwacza nie jest wymieniany na nowy. Usługa nie jest sprzedażą nowego wtryskiwacza ani pełną regeneracją fabryczną.

Czyszczenie lub ustawienie dawki nie usuwa automatycznie naturalnego zużycia materiału, mikrouszkodzeń, korozji, osłabienia elementów wewnętrznych, wad ukrytych ani uszkodzeń powstałych przed przyjęciem wtryskiwacza do serwisu.

3. Okres i podstawa gwarancji

O ile dokument sprzedaży lub protokół nie wskazuje inaczej, gwarancja na wykonaną usługę wynosi 6 miesięcy od dnia wydania wtryskiwaczy klientowi albo 10 000 km od montażu - w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Podstawą skorzystania z gwarancji jest faktura lub paragon razem z protokołem testu. Dokument sprzedaży potwierdza wykonanie usługi, a protokół testu określa parametry i stan wtryskiwacza w chwili zakończenia usługi.

Brak faktury albo paragonu wraz z protokołem testu może uniemożliwić rozpatrzenie sprawy w trybie gwarancyjnym. W takiej sytuacji serwis może zaproponować odpłatną diagnostykę lub ponowny test.

4. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie prawidłowe wykonanie usługi oraz zgodność wyniku końcowego z protokołem testu, jeżeli taki protokół został wystawiony.

Podstawą oceny reklamacji jest ponowny test wtryskiwacza w warunkach możliwie zbliżonych do testu końcowego oraz ustalenie, czy zgłaszana nieprawidłowość wynika z wykonanej usługi, czy z przyczyn niezależnych od serwisu.

Jeżeli wtryskiwacz po czyszczeniu został opisany jako niesprawny, nieszczelny, poza tolerancją, z uszkodzeniem elektrycznym / mechanicznym albo zakwalifikowany do wymiany, gwarancja nie obejmuje doprowadzenia go do pełnej sprawności.

5. Uprawnienia klienta w ramach gwarancji

W przypadku uznania reklamacji serwis, według technicznej możliwości i charakteru usterki, może:

- bezpłatnie ponownie przetestować reklamowany wtryskiwacz;
- bezpłatnie powtórzyć czyszczenie lub czynności serwisowe dotyczące reklamowanego wtryskiwacza;
- usunąć nieprawidłowość wynikającą z wykonanej usługi, jeżeli jest to technicznie możliwe;
- zwrócić koszt usługi przypadający na reklamowany wtryskiwacz, jeżeli usunięcie nieprawidłowości nie jest możliwe.

Gwarancja nie obejmuje automatycznie kosztów demontażu i montażu wtryskiwaczy w pojeździe, diagnostyki pojazdu, holowania, przestoju pojazdu, utraconych korzyści ani innych kosztów pośrednich, chyba że strony ustaliły inaczej na piśmie albo wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Warunki zachowania gwarancji

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej jest:

- posiadanie faktury lub paragonu razem z protokołem testu;
- brak samodzielnego rozbierania, czyszczenia, regulowania, przerabiania lub uszkodzania wtryskiwacza po wydaniu z serwisu;
- prawidłowy montaż wtryskiwaczy przez osobę posiadającą odpowiednią wiedzę i narzędzia;
- zastosowanie nowych uszczelnień, podkładek, o-ringów lub elementów montażowych, jeżeli wymaga tego technologia producenta pojazdu;
- oczyszczenie gniazd w głowicy, listwy paliwowej, przewodów i elementów układu paliwowego przed montażem, jeżeli istnieje ryzyko zabrudzeń;
- sprawdzenie układu paliwowego pod kątem opiłków, wody, korozji, zabrudzeń, nieszczelności oraz niewłaściwego paliwa;
- wymiana filtra paliwa, jeżeli jest przewidziany w danym układzie i jego stan może mieć wpływ na pracę wtryskiwaczy;
- wykonanie wymaganych adaptacji, kodowania lub kasowania błędów sterownika, jeżeli dany pojazd tego wymaga.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może spowodować odmowę uznania reklamacji, jeżeli miało wpływ na powstanie lub ponowne wystąpienie problemu.

7. Czego gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- wad i zużycia istniejących przed wykonaniem usługi, w tym uszkodzeń iglicy, gniazda, końcówki rozpylającej, cewki, stosu piezoelektrycznego, korpusu, złącza elektrycznego lub elementów wewnętrznych;
- sytuacji, w której używany wtryskiwacz po prawidłowym przejściu testu końcowego ulegnie późniejszemu rozszczelnieniu, zacznie przelewać lub zmieni parametry z powodu losowego albo eksploatacyjnego zużycia używanej części;

- przypadków, w których wtryskiwacz podczas testu wysokociśnieniowego, np. przy około 200 barach lub innym ciśnieniu testowym wskazanym w protokole, nie wykazywał nieszczelności, a późniejsza nieszczelność wynika z naturalnego zużycia, wady ukrytej, uszkodzenia materiału, zanieczyszczenia lub warunków pracy w pojeździe;
- oczekiwania, że po czyszczeniu lub ustawieniu dawki wtryskiwacz używany będzie traktowany jak część nowa albo zregenerowana fabrycznie, jeżeli nie dokonano wymiany elementów na nowe i nie zostało to wyraźnie wskazane w dokumentach usługi;
- uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas demontażu, montażu, transportu lub niewłaściwego przechowywania;
- ponownego zabrudzenia wtryskiwacza spowodowanego zanieczyszczonym paliwem, wodą, opilkami, korozją, osadami z baku, listwy paliwowej, przewodów lub pompy paliwa;
- usterek wynikających z niewłaściwego paliwa, dodatków chemicznych, paliwa pochodzącego z niepewnego źródła albo długotrwałej jazdy na LPG bez okresowej pracy na benzynie;
- problemów z pracą silnika spowodowanych innymi elementami pojazdu, np. cewkami zapłonowymi, świecami, kompresją, rozrządem, sondą lambda, katalizatorem, pompą wysokiego lub niskiego ciśnienia, przepływomierzem, nieszczelnością dolotu, sterownikiem lub instalacją LPG;
- wtryskiwaczy, które po wykonaniu usługi zostały rozebrane, myte, regulowane, kodowane, modyfikowane lub naprawiane przez osoby trzecie bez uzgodnienia z serwisem;
- wtryskiwaczy pracujących w silnikach po modyfikacjach, tuningu, zmienionych mapach, podwyższonym ciśnieniu paliwa lub poza parametrami przewidzianymi przez producenta, jeżeli mogło to mieć wpływ na usterkę;
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego oraz sytuacji, w których parametry wtryskiwacza pogorszyły się z przyczyn niezależnych od wykonanej usługi.

8. Procedura reklamacyjna

Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu problemu, najlepiej przed dalszą eksploatacją pojazdu, aby nie utrudnić ustalenia przyczyny usterki.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę firmy klienta;
- dane kontaktowe;
- numer faktury lub paragonu oraz numer protokołu testu;
- opis objawów i okoliczności ich wystąpienia;
- datę montażu, przybliżony przebieg od montażu oraz informację, czy wymieniono filtr paliwa i uszczelnienia;
- zdjęcia lub dokumentację z montażu, jeżeli są dostępne.

Do czasu rozpatrzenia reklamacji nie należy rozbierać, czyścić, regulować ani ingerować w reklamowany wtryskiwacz. Serwis może poprosić o dostarczenie wtryskiwaczy do siedziby w celu wykonania testów kontrolnych.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana co do zasady w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia oraz reklamowanego elementu, jeżeli jego dostarczenie jest niezbędne do oceny. Jeżeli sprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy lub testów, klient zostanie poinformowany o dalszych krokach.

9. Koszty transportu i dodatkowych testów

W przypadku uznanej reklamacji serwis ponosi koszt ponownego testu oraz czynności objętych gwarancją. Ewentualny zwrot kosztu standardowej przesyłki krajowej wymaga wcześniejszego uzgodnienia z serwisem.

W przypadku reklamacji nieuzasadnionej serwis może zaproponować wykonanie dodatkowych testów, diagnostyki lub ekspertyzy odpłatnie, ale wyłącznie po wcześniejszym poinformowaniu klienta o koszcie i uzyskaniu jego akceptacji.

10. Relacja gwarancji do praw ustawowych

Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem gwaranta i nie ogranicza praw klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności praw przysługujących konsumentom oraz przedsiębiorcom na prawach konsumenta.

Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji albo z innych uprawnień przewidzianych przez przepisy prawa. Skorzystanie z gwarancji nie wyłącza, nie zawiesza i nie ogranicza tych uprawnień, o ile przepisy stanowią inaczej.

11. Kontakt w sprawach gwarancji

Reklamacje i pytania dotyczące gwarancji można kierować na adres:

e-mail:	biuro@czyszczeniewtryskiwaczy.pl
telefon:	+48 515 041 519
adres:	ul. Turystyczna 16E, 05-830 Nadarzyn

Wersja dokumentu: 06.07.2026.